Benvenuti a **Blu Lavanda – IRL srl** ! Siamo felici di ospitarvi. Vi comunichiamo le regole da osservare all'interno della struttura che non sono solo quelle dettate dalla legge, ma anche quelle suggerite dal reciproco rispetto. Una copia del regolamento è posta in ogni camera.

BLU LAVANDA – IRL srl - REGOLAMENTO

Per la conferma della prenotazione è richiesto all'ospite di inviare l'accettazione dell'offerta della camera (via fax 0121/900005) o (via mail info@blulavanda.net) ai recapiti del **Blu Lavanda – IRL srl**, unitamente all'attestazione di bonifico bancario a nostro favore della somma pattuita a titolo di caparra confirmatoria.
All'atto della ricezione dell'accettazione da parte dell'Ospite, entro i suddetti termini il contratto si ritiene concluso.

Il contratto è sottoposto alle seguenti condizioni:

1. **Caparra confirmatoria**

a) soggiorni 1 o 2 notti: 100% del totale
b) soggiorni superiori a 3 notti: 50% del totale.

2. **Inadempimento del Cliente**

In caso di recesso dal contratto da parte del Cliente, o in caso di mancato arrivo senza preavviso entro 5 giorni lavorativi precedenti il Suo arrivo, **Blu Lavanda – IRL srl** tratterrà l'importo versato a titolo di caparra confirmatoria, fatto salvo il maggior danno, da qui dimostrazione in capo al Gestore.

3. **Inadempimento** del **Blu Lavanda – IRL srl**

In caso di impossibilità di **Blu Lavanda – IRL srl** a fornire servizi di alloggio confermati, **Blu Lavanda – IRL srl** deve restituire il doppio della caparra ricevuta, qualora il cliente non accetti di essere ricollocato in una struttura limitrofa uguale o superiore di categoria.

4. **Ora di arrivo**

Ogni ospite è tenuto a comunicare al gestore l'orario previsto di arrivo almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario di arrivo può causare attese e tale disguido non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.
Le stanze sono disponibili dalle ore 15.00.
Altri accordi possono essere presi con i responsabili di **Blu Lavanda – IRL srl**.

5. **Ora di partenza**

La camera deve essere lasciata libera dall'ospite non più tardi delle ore 10.00 del giorno di partenza.
Qualora venga richiesta disponibilità della camera prima dell'ora prevista nel giorno di arrivo e oltre l'ora prevista del giorno di partenza, **Blu Lavanda – IRL srl** può richiedere un pagamento supplementare pari a € 20,00 a camera.
Ogni ospite, a fine permanenza dovrà riconsegnare le chiavi, in mancanza della consegna sarà tenuto al risarcimento.

6. **Arrivo**

All'arrivo in **Blu Lavanda – IRL srl** è necessario consegnare un documento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'identità, Patente, ecc…) necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato di **Blu Lavanda – IRL srl**. I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.
Compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che non verrà restituito in caso di partenza anticipata. All'ospite saranno consegnate le chiavi della stanza dove sarà alloggiato le quali dovranno essere riconsegnate al momento della partenza (in caso di smarrimento delle chiavi, la loro sostituzione ha un costo di euro 280 e la cifra sarà interamente addebitata all'ospite).
Per comprovare l'avvenuto pagamento, verrà rilasciata regolare ricevuta fiscale; nel caso di richiesta di fattura, la stessa dovrà essere richiesta all'atto della prenotazione.
In caso di mancato arrivo senza alcuna disdetta entro i giorni previsti, sarà trattenuto l'intero acconto versato.

7. **Disdetta**

Qualora l'ospite fosse costretto a disdire la prenotazione, dovrà inviare una comunicazione scritta per mail/fax all'indirizzo di **Blu Lavanda – IRL srl** almeno 30 giorni prima.
In caso di disdetta almeno 30 giorni prima del soggiorno, l'intera caparra verrà restituita.
In caso di disdetta inferiore ai 30 giorni, la caparra verrà interamente trattenuta da Blu Lavanda.
In caso di cancellazione durante il soggiorno da parte dell'ospite, verrà trattenuto l'intero importo.

8. **Sicurezza**

- All'interno di **Blu Lavanda – IRL srl** per motivi di sicurezza è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone salvo gli ospiti registrati.
- **E' vietato fumare all'interno di Blu Lavanda – IRL srl (camere e parti comuni).** Tale osservanza nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma oltre che una norma di prevenzione incendi.

- E' vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili poiché possono causare danni alla struttura, persone e cose.
- I bambini devono sempre essere accompagnati da un adulto sia all'interno della struttura che nel giardino.
- **Blu Lavanda – IRL srl** declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di proprietà dell'ospite lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.
- L'ospite è tenuto a chiudere a chiave la porta della camera e a verificare l'avvenuta chiusura del cancello esterno elettrico ogni volta che entra e che esce dalla struttura.
- Per motivi di sicurezza, il cancello esterno e la porta di ingresso della struttura vengono chiusi alle ore 23.00. Si prega quindi di rispettare tale orario.

9. Partenze anticipate
Le partenze anticipate rispetto ai giorni prenotati costituiscono un danno, perché non ci consentono di avere il tempo necessario per essere contattati da nuovi ospiti per la stanza che si libera, pertanto all'ospite non sarà restituito quanto pagato per l'intero soggiorno prenotato.

10. Mancato arrivo senza nessuna comunicazione
All'ospite sarà addebitato l'intero importo del soggiorno prenotato.

11. La pulizia
La pulizia delle camere, dei bagni e il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite. Il cambio biancheria straordinario e le pulizie straordinarie non sono incluse nel prezzo.

12. Animali
Esclusivamente per eventuali allergie da parte di altri ospiti, non sono ammessi animali.

13. Camere
Nelle camere è proibito preparare e consumare pasti. Non è consentito l'utilizzo del locale cucina.
Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 per consentire la pulizia e/o la consegna per i nuovi arrivi.
Per consentire il rassetto e la pulizia le camere e il bagno dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.
All'interno della camera e del bagno troverete tutto il necessario (coperte, cuscini, asciugamani, ecc…).
Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare nel wc (usare gli appositi contenitori) ciò che può otturare le tubature. Verificare dopo aver usato il bagno che i rubinetti dell'acqua siano stati ben chiusi e le luci dei locali siano spente prima di uscire.

14. Colazione
La colazione è servita nel locale idoneo dalle h. 7.00 alle h. 9.00. Offriamo una colazione preparata con prodotti genuini. Su richiesta, almeno 48 h. prima dell'arrivo, è possibile servire cibi per intolleranti al glutine. Vi preghiamo di segnalare, almeno 48 h. prima dell'arrivo, eventuali intolleranze ed allergie.
E' vietato preparare e consumare pasti all'interno della camera.

15. Responsabilità
Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nella struttura. Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle parti comuni. Si declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

16. Eventuali danni e oggetti mancanti
Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatagli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare di **Blu Lavanda – IRL srl** e, dopo le necessarie verifiche, all'addebito delle relative spese (risarcimento danni).
Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere verranno addebitati agli ospiti occupanti.

17. Pace e tranquillità
Blu Lavanda – IRL srl si trova in una zona in cui il silenzio e il riposo sono garantiti. Vi preghiamo di mantenere un comportamento che in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

18. Clausola di composizione delle controversie
Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Pinerolo e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.
Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art.33, comma 2, lett. *u)* del d.lgs. 206/2005.

Per quanto non espressamente pattuito, la presente scrittura è regolamentata dalle disposizioni del Codice civile sui contratti in generale.